

ALLEGATO 4

Carta Europea del Turismo Sostenibile – PARTE 2

ACCORDO DI PARTNERSHIP



***OPERATORI DEL TURISMO DEL PARCO NAZIONALE DEL GARGANO
E DELL'AREA MARINA PROTETTA "ISOLE TREMITI"***

Operatore del Turismo _____

1. PREMESSA

Premesso che l'Ente parco nazionale del Gargano (di seguito Ente Parco) ha ottenuto – per il Parco nazionale del Gargano e l'AMP "Isole Tremiti" – il riconoscimento della Carta Europea del Turismo Sostenibile nelle Aree Protette (Parte 1), con il presente si sancisce l'impegno reciproco tra l'Ente parco e l'operatore del turismo "_____ " per il raggiungimento degli obiettivi della Carta Europea del Turismo sostenibile (in seguito CETS) – PARTE 2.

Qui devono considerarsi richiamati, anche se non formalmente allegati:

1. Il "Sistema di adesione degli operatori del turismo" – CETS PARTE 2 vigente;
2. I "Requisiti obbligatori e facoltativi" relativi alle attività di interesse;
3. L'istanza di adesione presentata dall'Operatore;
4. Il "Programma Triennale Azioni di miglioramento" presentato dall'Operatore.

2. IMPEGNI DELL'ENTE PARCO PER GLI OPERATORI

L'Ente parco, al fine di implementare la propria Strategia per lo sviluppo del turismo sostenibile, si impegna a:

- a) valorizzare gli operatori certificati mediante la promozione degli stessi nelle strutture dell'Ente parco – sia a gestione diretta che indiretta -, anche attraverso materiali informativi e promozionali;
- b) realizzare prodotti editoriali *ad hoc* su diversi supporti, sia cartacei che informatici, divulgandone i contenuti attraverso le attività di comunicazione;
- c) favorire gli operatori certificati quali destinatari di momenti di scambio di *best practice* con altri soggetti nazionale e europei certificati CETS;
- d) promuovere specifici percorsi formativi, con particolare attenzione alle tematiche riguardanti il patrimonio culturale e ambientale custodito nel Parco/AMP;
- e) creare una fattiva rete di collaborazione con gli operatori certificati per favorire la diffusione e lo scambio delle informazioni sul Parco/AMP, anche mediante riunioni e incontri, con particolare attenzione all'avanzamento del Piano di Azioni CETS - PARTE 1 e PARTE 2 e all'andamento dei flussi turistici;
- f) promuovere gli operatori certificati in occasione di eventi promozionali e divulgativi organizzati dall'Ente parco e/o nell'ambito di fiere o iniziative di settore, nonché attraverso attività programmate da Europarc Federation / Federparchi;
- g) favorire forme di premialità definendo quale elemento di merito il riconoscimento di operatore certificato, in occasione di eventuali bandi o linee di sovvenzione gestite dall'Ente parco;
- h) rendere disponibile uno sportello presso la sede dell'Ente parco a disposizione degli operatori certificati dove poter acquisire informazioni, documentazione e materiali ritenuti utili per una corretta attuazione dei requisiti di miglioramento delle prestazioni ambientali;
- i) fornire, in accordo con Federparchi-Europarc Italia, le versioni digitali del Logo CETS – PARTE 2 di cui al paragrafo 4 del presente documento.

3. VANTAGGI PER GLI OPERATORI

Gli operatori che aderiscono alla CETS – PARTE 2 godono di una serie di vantaggi e benefici, tra cui:

- a) incremento della visibilità attraverso la divulgazione del materiale informativo nelle strutture dell'Ente parco – sia a gestione di retta che indiretta – nonché con l'inserimento nelle sezioni dedicate del sito istituzionale www.paprcogargano.it, nonché nel sito di Federparchi-Europarc Italia (www.parks.it) e in quello di Europarc Federation (www.europarc.org);

- b) occasioni di formazione specifica su temi di interesse quali, ad esempio, la conoscenza del patrimonio locale e lo scambio di esperienze con altri soggetti certificati a livello nazionale e internazionale;
- c) miglioramento della qualità dell'offerta turistica, mediante l'accesso a pubblicazioni scientifiche realizzate dall'Ente parco e a studi di mercato specifici svolti in collaborazione Federparchi-Europarc Italia, Europarc Federation (es. analisi flussi turistici, tendenze di mercato, *customer satisfaction*);
- d) potenziamento dell'immagine del territorio quale meta di turismo naturalistico e culturale attraverso la convergenza in una direzione comune di tutti gli operatori certificati che condividono con l'Ente parco i valori e criteri sanciti dalla CETS;
- e) opportunità di beneficiare e prendere parte ad una comunicazione congiunta, mirata a specifici target, facilitando la percezione da parte dei turisti di una offerta integrata e di qualità attraverso l'identificazione con un logo certificato;
- f) ottenimento di materiali informativi e prodotti editoriali sul Parco e l'AMP esclusivamente rivolti agli operatori certificati;
- g) possibilità di usufruire di uno sportello presso la sede dell'Ente parco, a disposizione degli operatori certificati dove poter acquisire informazioni o documentazione ritenute utili per una corretta attuazione dei requisiti di miglioramento delle prestazioni ambientali.

4. IL LOGO CETS – PARTE 2

Il Logo CETS – PARTE 2 è messo a disposizione da parte di EUROPARC e disponibile in più versioni, utilizzabili indistintamente in funzione delle esigenze grafiche di impiego.

5. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL LOGO

L'Ente parco nazionale del Gargano concede, in accordo con Federparchi-Europarc Italia, l'utilizzo del Logo CETS – PARTE 2 agli operatori che, a seguito di verifica, sono risultati assegnatari del riconoscimento CETS – PARTE 2.

Le condizioni – di seguito riportate – si riferiscono all'utilizzo della Corporate Identity della Carta Europea, in tutte le sue forme e come anche specificato al seguente indirizzo: <http://www.europarc.org/sustainable-tourism/logo-and-graphic-guidelines/>.

L'operatore deve:

- a) riconoscere ad Europarc Federation tutti i diritti di utilizzo del Logo, in particolare quelli sul copyright;
- b) utilizzare (compatibilmente con la propria strategia di marketing già in essere) il Logo CETS - PARTE 2 nel proprio materiale informativo e promozionale (opuscoli, pagine web, merchandising, social network, ecc.). L'operatore è responsabile del modo in cui veicola il medesimo Logo;
- c) veicolare il Logo CETS - PARTE 2 solo ed esclusivamente per la singola unità operativa/struttura certificata;
- d) promuovere e veicolare l'utilizzo del Logo in modo legale e non diffamatorio, falso o equivoco, e comunque in modo tale che non possa confondere il fruitore o che vada contro la Strategia di turismo sostenibile promossa dall'Ente parco; inoltre, in nessun modo che metta in discussione l'integrità dell'Ente parco, di Federparchi-Europarc Italia ed Europarc Federation o che in qualche modo trasgredisca i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di enti o persone.

Se, nel corso dei tre anni, l'Ente parco non rinnova la propria adesione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile (CETS – PARTE 1), l'operatore potrà mantenere la propria adesione (con tutti gli impegni e i benefici che comporta) finché non terminerà il periodo di validità del presente Accordo e del Certificato di Partnership senza poter ottenere ulteriori rinnovi. In tal caso, il Logo

CETS - PARTE 2 non dovrà più essere utilizzato sulla stampa di nuovo materiale ed essere rimosso dal web, da social network, ecc.; potrà essere mantenuto, fino ad esaurimento scorte, sul materiale stampato prima del mancato rinnovo della Carta all'Ente parco. Europarc Federation e Federparchi-Europarc Italia potranno imporre specifiche condizioni e limitazioni sull'utilizzo del Logo per motivazioni particolari (restyling Marchio et alia); tali limitazioni saranno comunque temporanee.

6. TERMINI DELL'ACCORDO DI PARTNERSHIP

L'operatore accetta, condivide e rispetta integralmente il Sistema di adesione degli operatori del turismo vigente e si obbliga a comunicare immediatamente all'Ente parco (protocollo@pec.parcogargano.it) ogni evento o fatto nuovo che possa far venir meno uno o più requisiti previsti per le attività e/o strutture interessate, compreso i requisiti obbligatori (RO) di cui al Disciplinare specifico.

Se, nel corso dei tre anni, l'Ente parco viene a conoscenza di evidenze in ordine al fatto che l'operatore non stia rispettando gli impegni presi può, in accordo con Federparchi-Europarc Italia, sospendere l'adesione dell'operatore stesso al Marchio CETS - PARTE 2 o revocare il Certificato. In tal caso, dovrà essere redatto un documento che conterrà una descrizione delle ragioni che hanno portato alla sospensione o al ritiro del riconoscimento; entro al massimo 60 giorni dall'emissione del documento sopraccitato il riconoscimento sarà revocato.

Nel caso in cui vengano meno uno o più requisiti di accesso alla Certificazione e/o obbligatori - di cui al Disciplinare - o in caso di eventi che possano generare danni di immagine all'Ente e/o a Europarc Federation e/o alla CETS, l'Ente parco può sospendere, a proprio insindacabile giudizio, con effetto immediato, in via cautelativa, il Certificato e imporre il ritiro del Logo CETS - PARTE 2 dagli strumenti di comunicazione dell'operatore nonché il divieto di utilizzo fino a verifica effettiva dell'incompatibilità dell'evento con il riconoscimento CETS.

Qualsiasi parte firmataria può essere assolta dal presente Accordo per cause di forza maggiore (intese come elementi inaspettati o dannosi che interrompono o interferiscono seriamente con il normale funzionamento delle parti). In questo caso, è necessario che la parte che intende recedere dall'Accordo formalizzi una comunicazione scritta all'altra parte indicando le motivazioni per le quali intende recedere. L'Ente parco dovrà inviare una copia del documento a Federparchi-Europarc Italia. Entrambe le parti possono decidere, di comune accordo, per cause giustificate, di porre fine al presente Accordo prima del termine stabilito nello stesso. L'Ente Parco, in ogni caso, dovrà inviare una copia del documento a Federparchi-Europarc Italia.

Per ogni comunicazione, si indica di seguito il referente e i recapiti formali:

- a) Ente parco nazionale del Gargano: Via S. Antonio Abate n. 121 – 71037 Monte Sant'Angelo (FG) - tel. 0884568911- PEC protocollo@pec.parcogargano.it
- b) Operatore _____: _____ - tel. _____
- PEC _____

7. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente Accordo ha validità di tre anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del medesimo, che avverrà in occasione della cerimonia di conferimento del Certificato di Partnership.

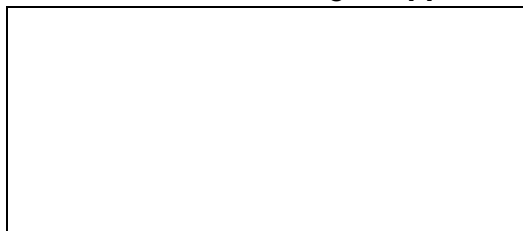
8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate verbalmente e prima della sottoscrizione del presente accordo le informazioni di cui all'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", in conformità al Regolamento UE 2016/679, circa il trattamento dei dati personali conferiti per l'esecuzione dello stesso e di essere a conoscenza dei diritti che spettano loro in virtù dell'art. 7 della citata normativa.

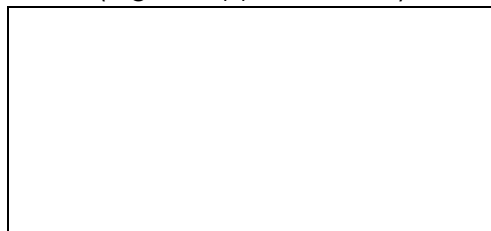
Le Parti si impegnano a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui vengano a conoscenza in ragione dell'espletamento delle attività riferite alle singole iniziative derivanti dal presente accordo.

Luogo _____ data _____

Il Presidente dell'Ente parco
nazionale del Gargano [*]



L'operatore [*]
(legale rappresentante)



[*] Firma digitale o allegare documento identità in corso di validità (carta identità o passaporto),