



ENTE PARCO NAZIONALE DEL GARGANO

Relazione su Benessere Organizzativo, Grado di Valutazione del Sistema di Valutazione e Valutazione del Superiore gerarchico

A cura dell'Organismo Indipendente di Valutazione
della performance (OIV)

Vito Felice Uricchio

gennaio 2014

Analisi Questionario Benessere Organizzativo

Indice

1. PREMESSA	3
2. ANALISI DEI DATI DEI QUESTIONARI SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO	5
A – SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO	5
B–LE DISCRIMINAZIONI	6
C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE	7
D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE	8
E - IL MIO LAVORO	8
F - I MIEI COLLEGHI	9
G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO	9
H - IL SENSO DI APPARTENENZA	10
I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE	11
IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE	11
QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE	12
L - LA MIA ORGANIZZAZIONE	12
M - LE MIE PERFORMANCE	12
N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	13
QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO	14
O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA	14
P - IL MIO CAPO E L'EQUITÀ	15

Analisi Questionario

Benessere Organizzativo

1. Premessa

Il presente documento sintetizza alcuni elementi emersi nell'ambito dell'analisi dei questionari redatti digitalmente a cura del personale dipendente dell'Ente Parco Nazionale del Gargano, in coerenza con l'art. 14 c. 5 del D.lgs..

L'indagine ha coinvolto 26 unità di personale ed è stata svolta attraverso la compilazione di un questionario, contenente tre gruppi di domande riferite ai seguenti campi di analisi:

- 1) *"Benessere organizzativo"*, relativamente al quale vengono rilevate le opinioni del personale in merito al rispetto degli standard normativi, organizzativi e sociali nell'ambito dell'amministrazione,
- 2) *"Grado di condivisione del sistema di valutazione"*, relativamente al quale viene rilevato il livello di conoscenza, da parte del personale, dei meccanismi che regolano la pianificazione e l'assegnazione degli obiettivi e la valutazione,
- 3) *"Valutazione del superiore gerarchico"*, mirata a conoscere l'opinione del personale circa il modo di operare del proprio referente, intendendo come tale il capo diretto che assegna gli obiettivi e valuta le performance individuali.

Il questionario fa riferimento attività svolte durante l'annualità 2013 nell'Ente Parco Nazionale del Gargano ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento.

L'indagine rappresenta un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale dell'Ente Parco.

La compilazione del questionario è avvenuta in forma anonima, utilizzando il sistema informatico disponibile sul sito WEB. In aggiunta, i dati raccolti sono stati utilizzati solo in forma aggregata.

Il questionario comprende anche una scheda in cui vengono rilevate alcune informazioni di tipo anagrafico e lavorativo (genere, tipo di contratto, fascia di età, anzianità di servizio, qualifica). Tali ultime informazioni, al fine di rafforzare il carattere anonimo della rilevazione, sono comunque facoltative.

L'indagine ha ottenuto un'ampia adesione, sedici dipendenti su ventisei hanno compilato on line il questionario compilato. Questi pur non rappresentando la totalità del personale dell'Ente, rappresentano oltre il 60%.

Il questionario ha consentito di mettere in luce aspetti di rilevante interesse sul piano della gestione delle risorse umane ed organizzativa in genere, registrando un buon grado di soddisfazione sulle condizioni generali di lavoro e di conseguenza in buon livello di "benessere organizzativo".

Analisi Questionario Benessere Organizzativo



A.N.AC.

Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione
e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche

AREA RISERVATA >

- > Ente: ENTE PARCO NAZIONALE DEL GARGANO
- > Utente: URICCHIO VITO FELICE
- > Esci
- > Modifica dati...

SUPPORTO >

- > Guida Tecnica
- > Approfondimenti Guida
- > Questionario
- > Comunicazioni

INDAGINE >

- > Ultima Indagine
- > Elenco Indagini

REPORT >

- > Cruscotto

AMMINISTRAZIONE >

- > Gestione Utenti

OPERAZIONI >

- > Elaborazione Grafica
- > Elaborazione Excel

Report

Report

Tipo report

Livelli di analisi del questionario

Questionario

Ambito

Singola domanda

Filtro per anagrafica

Sesso +

Tipo Contratto +

Classi di età +

Anzianità di servizio +

Qualifica +

PRIVACY

COPYRIGHT

INFORMAZIONI DI CONTATTO

AUTORITÀ NAZIONALE ANTICORRUZIONE E PER LA VALUTAZIONE E
LA TRASPARENZA DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

P.ZZA AUGUSTO IMPERATORE N. 32 – 00186 ROMA
E-MAIL: BENESSEREORGANIZZATIVO@CIVIT.IT

© 2013 CIVIT -

Sistema ANAC utilizzato per la compilazione anonima dei questionari.

Il fattore dal valore medio elevato riferito alla Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato si presenta sicuramente positivo con un significativo "confort ambientale" percepito dai lavoratori, come anche non si registrano discriminazioni di alcun genere. Le medie riferite al contesto lavorativo sono sempre superiori a 3, così come anche lo spirito di collaborazione tra colleghi appare sufficientemente elevato. Probabilmente la distribuzione del carico di lavoro in relazione ai compensi potrebbe essere migliorata utilizzando forme di premialità ed incentivazione. Il senso di appartenenza all'Ente ed il grado di affezione alla Amministrazione di riferimento è elevatissimo, come positivo è il giudizio sugli aspetti organizzativi e sul grado di condivisione del sistema di valutazione. L'assetto organizzativo è anche apprezzato con riferimento agli aspetti gerarchici e gestionali.



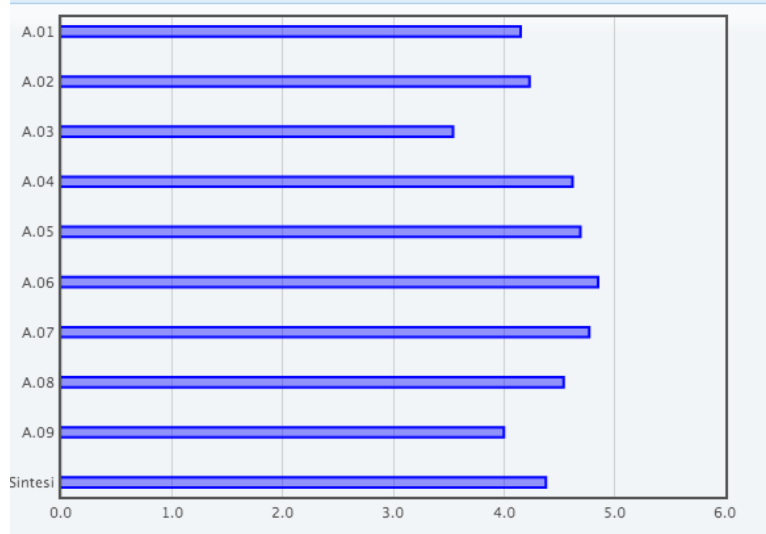
Analisi Questionario Benessere Organizzativo

2. Analisi dei dati dei questionari sul benessere organizzativo

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	0	2	1	3	7	0	4,15
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	0	2	0	6	3	2	4,23
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	3	1	5	2	1	3,54
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	7	1	1	1	3	0	4,62
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	8	1	0	1	2	1	4,69
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	0	2	0	4	6	4,85
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	1	0	1	2	4	5	4,77
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	0	1	2	1	7	2	4,54
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	4	1	3	3	0	2	4

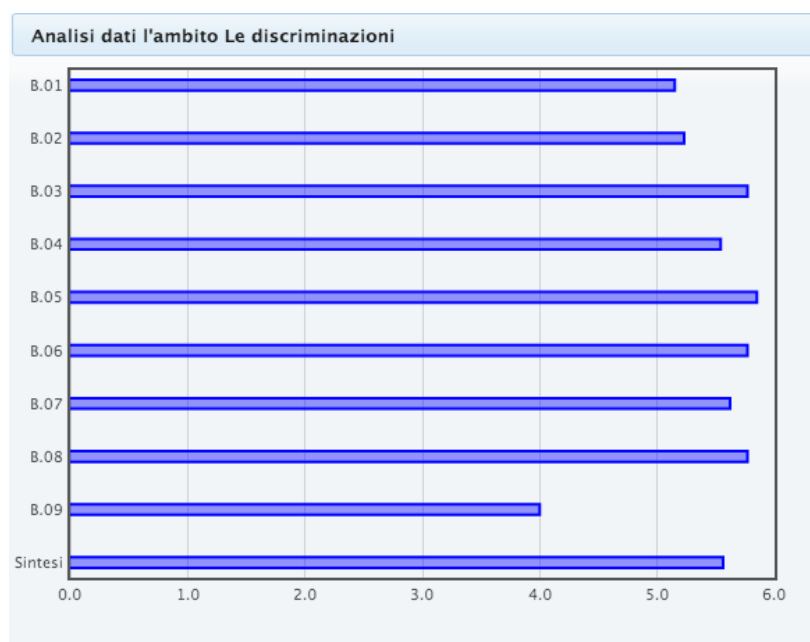
Analisi dati l'ambito Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



Analisi Questionario Benessere Organizzativo

B-Le discriminazioni

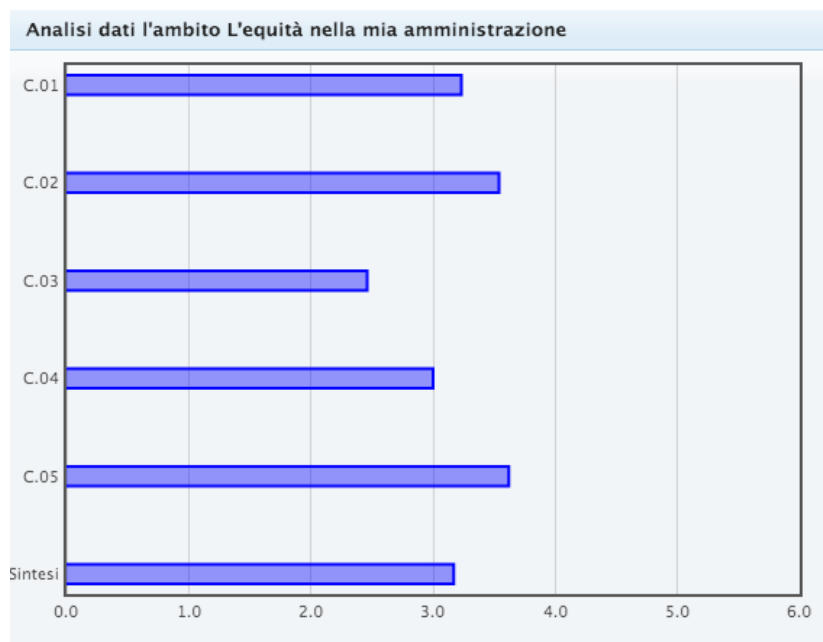
	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	0	2	0	0	3	8	5,15
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	0	0	0	4	2	7	5,23
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	0	0	0	1	1	11	5,77
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	0	1	0	1	0	5,54
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0	0	0	0	2	11	5,85
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0	0	0	0	3	10	5,77
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	1	0	0	1	0	5,62
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	0	0	0	0	3	10	5,77
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (<i>se applicabile</i>)	0	0	1	0	1	0	4



Analisi Questionario Benessere Organizzativo

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	3	4	2	3	0	3,23
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	1	3	2	4	1	2	3,54
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3	5	1	4	0	0	2,46
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	1	5	1	5	1	0	3
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3	1	1	3	3	2	3,62

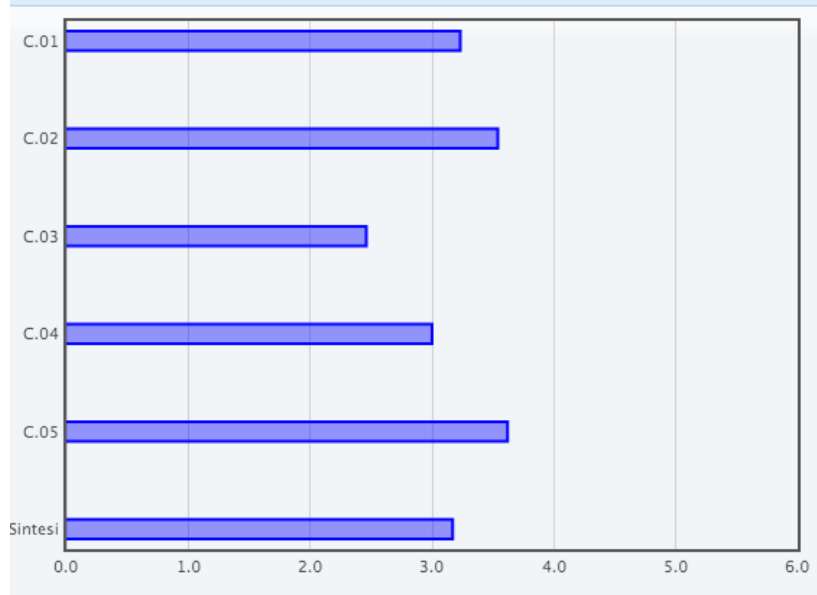


Analisi Questionario Benessere Organizzativo

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3	6	0	2	1	1	2,62
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	4	2	4	0	2	1	2,77
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2	3	4	1	2	1	3,08
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	0	1	3	5	2	2	4,08
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	1	1	6	1	2	2	3,62

Analisi dati l'ambito L'equità nella mia amministrazione



E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	0	1	0	3	5	4	4,85
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0	1	0	2	5	5	5
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	0	0	1	6	1	5	4,77
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	0	0	1	4	3	5	4,92
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	0	1	3	3	3	3	4,31

Analisi Questionario Benessere Organizzativo

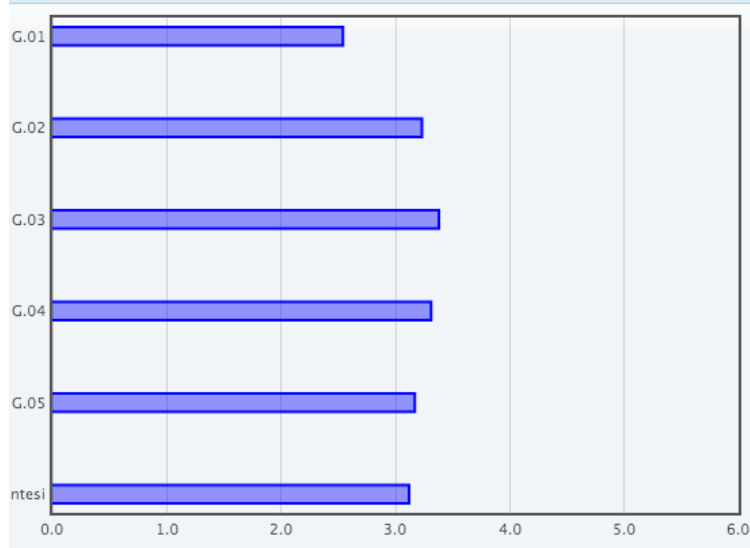
F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
F.01	Mi sento parte di una squadra	1	2	1	3	4	2	4
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0	0	1	0	6	6	5,31
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	0	1	2	0	5	5	4,85
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	1	2	1	3	6	0	3,85
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare	2	1	4	2	2	2	3,54

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	4	3	3	1	2	0	2,54
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	2	2	4	2	2	1	3,23
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	1	3	3	3	2	1	3,38
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	1	5	1	2	3	1	3,31
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2	3	2	2	2	1	3,17

Analisi dati l'ambito Il contesto del mio lavoro

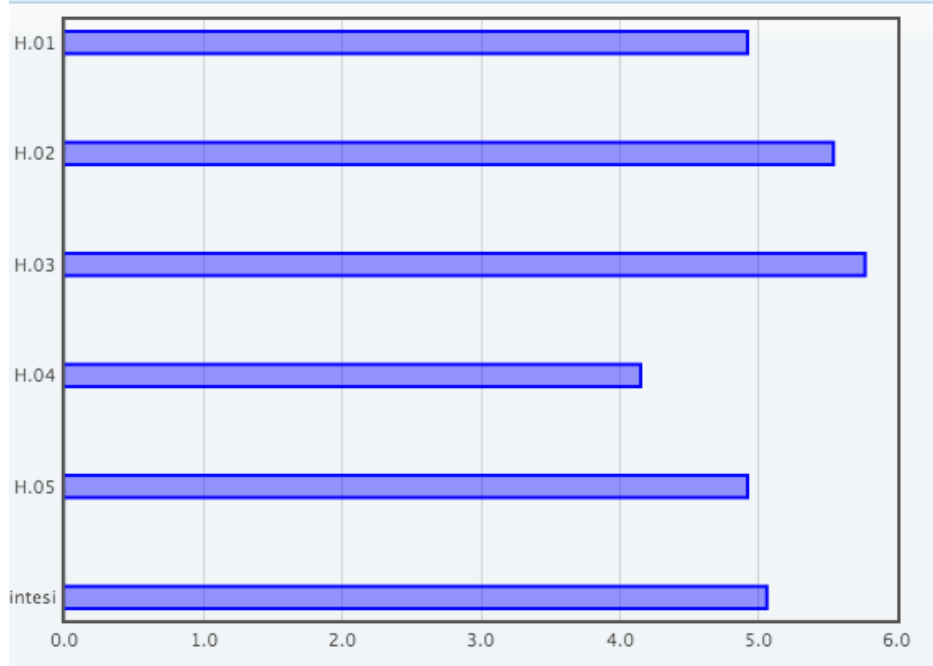


Analisi Questionario Benessere Organizzativo

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	0	0	2	1	6	4	4,92
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0	0	0	1	4	8	5,54
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	0	0	0	0	3	10	5,77
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	0	3	0	4	4	2	4,15
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	7	3	0	1	2	0	4,92

Analisi dati l'ambito Il senso di appartenenza



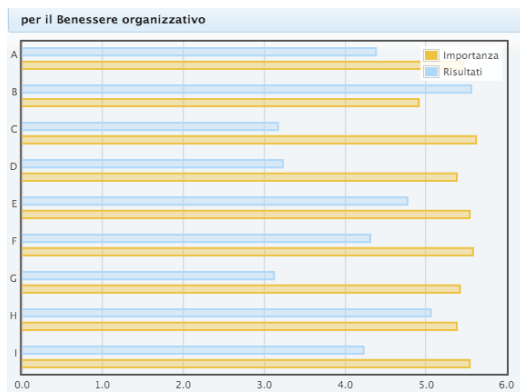
Analisi Questionario Benessere Organizzativo

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Me dia
		1	2	3	4	5	6	
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	0	0	1	2	5	5	5,08
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	0	1	4	6	2	0	3,69
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	1	0	2	6	4	0	3,92

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	0	0	0	2	3	8	5,46
B	Le discriminazioni	0	1	0	1	6	3	4,91
C	L'equità nella mia amministrazione	0	0	0	0	5	8	5,62
D	La carriera e lo sviluppo professionale	0	0	1	0	5	7	5,38
E	Il mio lavoro	0	0	0	0	6	7	5,54
F	I miei colleghi	0	0	0	0	5	7	5,58
G	Il contesto del mio lavoro	0	0	0	0	7	5	5,42
H	Il senso di appartenenza	0	0	0	1	6	6	5,38
I	L'immagine della mia amministrazione	0	0	0	0	6	7	5,54

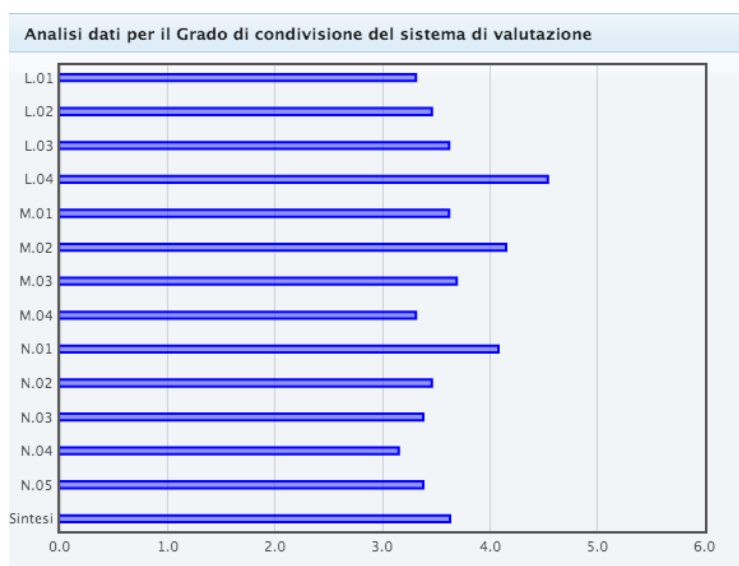


Analisi Questionario Grado di condivisione del sistema di valutazione

Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	2	2	2	5	1	1	3,31
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	0	5	2	2	3	1	3,46
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	0	3	4	2	3	1	3,62
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	0	2	1	2	4	4	4,54



M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	3	1	4	3	1	3,62
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	0	1	2	5	4	1	4,15
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	0	3	3	3	3	1	3,69
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2	2	3	3	2	1	3,31

Analisi Questionario

Grado di condivisione del sistema di valutazione

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	0	1	4	3	3	2	4,08
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	0	3	4	4	1	1	3,46
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	1	3	3	3	2	1	3,38
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	3	2	3	2	1	2	3,15
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	0	5	4	1	0	3	3,38

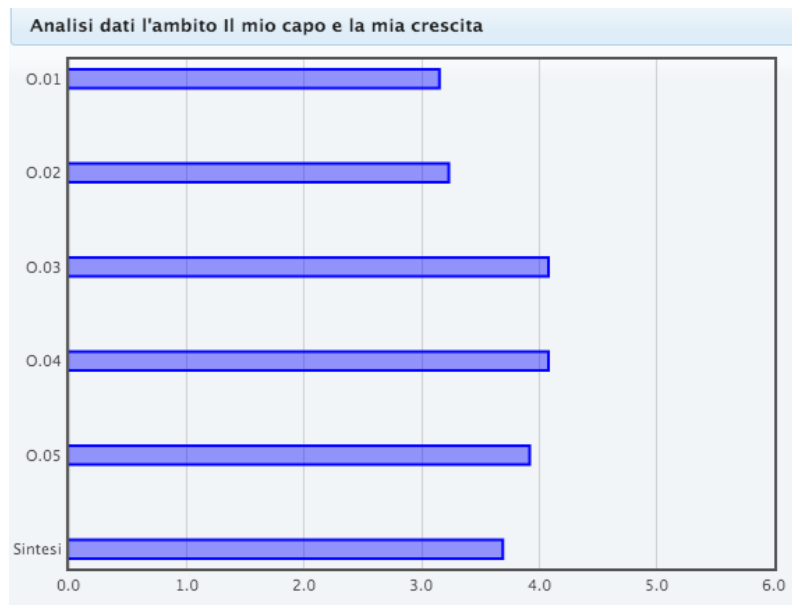
Analisi Questionario

Questionario valutazione del superiore gerarchico

Questionario valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla				Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6	
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	2	3	4	1	1	2	3,15
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	2	3	3	2	1	2	3,23
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	2	1	1	3	2	4	4,08
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	1	3	2	3	3	4,08
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	2	1	3	0	4	3	3,92



Analisi Questionario

Questionario valutazione del superiore gerarchico

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla			Del tutto			Media
		1	2	3	4	5	6	
P.0 1	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3	2	1	3	2	2	3,38
P.0 2	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	2	4	1	3	1	2	3,23
P.0 3	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	1	2	4	3	1	2	3,54
P.0 4	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	1	2	2	3	2	3	3,92

