



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

G.E.T.S. – Giovani Esperti di Turismo Sostenibile nel Parco Nazionale del Gargano

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Educazione e promozione culturale.
Area E 10 Interventi di animazione nel territorio.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto “**G.E.T.S. – Giovani Esperti di Turismo Sostenibile del Parco Nazionale del Gargano**” punta a promuovere nella comunità del Parco Nazionale del Gargano la “cultura del fare impresa sostenibile”, con particolare riferimento a quella turistica, attraverso percorsi che promuovano la capacità di mettersi in relazione con le grandi sfide ambientali.

Le attività proposte sono finalizzate a costruire comportamenti responsabili verso l’ambiente, a partire dai singoli contesti di vita e relazione, per un pieno sviluppo dell’identità, delle culture e della cittadinanza.

Esso si articola in azioni di informazione, formazione e divulgazione comprendente attività e strumenti diversificati che vanno dal sostegno alle iniziative già messe in atto dall’Ente Parco (attivazione degli incontri, forum, etc.) alla promozione di politiche per il turismo sostenibile, con particolare riferimento alla CETS.

La strategia generale del presente progetto viene articolata in obiettivi che, da un lato, puntano a rispondere e soddisfare, attraverso una scelta di campo, la mission dell’Ente proponente e, dall’altro, attraverso un meccanismo interagente e sinergico, mirano a conseguire finalità di sviluppo dell’intero territorio garganico, puntando alla più ampia condivisione dei principi della sostenibilità e degli strumenti settoriali riconosciuti: Carta Europea per il Turismo Sostenibile, MaB UNESCO, Marchi e Sistemi di Gestione Ambientale (Ecolabel – EMAS – ISO 14001).

Il presente progetto si pone, dunque, di sviluppare e perseguire, tre obiettivi strategici:

- Migliorare la percezione dell’Area naturale protetta nella qualificazione del patrimonio ambientale e nel supporto delle politiche di sviluppo territoriali.
- Favorire la consapevolezza del valore strategico dei beni ambientali, anche ai fini dello sviluppo dell’impresa.
- Potenziare la sensibilità imprenditoriale del settore turistico ai temi dell’ambiente.
- Favorire l’adozione di buone prassi eco-sostenibili nell’offerta turistica del Gargano.

- Incrementare la consapevolezza della comunità locale in ordine all'elevato valore del proprio territorio, riconosciuto a livello internazionale.
- Potenziare le abilità e le competenze professionali dei giovani volontari interessati dal progetto su tematiche attuali e strategicamente rilevanti.
- Favorire la riflessione dei giovani sul tema dei beni comuni e sul tema "Ambiente".

Il progetto G.E.T.S. punta alla necessità di definire un nuovo modello culturale e comportamentale, individuale e collettivo, attraverso una trasformazione dei metodi e della cultura. Le aree naturali protette, intese quali "corridoi" per la veicolazione di una conoscenza interdisciplinare e trasversale, hanno un valore formativo certamente innovativo per l'ideazione di strumenti che permettano un concreto evolversi delle dell'ambiente.

In tal senso, la portata innovativa del progetto è individuabile in un'azione informativa e di animazione che migliora la lettura delle politiche di gestione dell'area protetta e la sperimentazione, allo stesso tempo, di esperienze che mirino a promuovere e sostenere una mentalità ecologica in grado di stimolare la partecipazione di individui e comunità alla gestione consapevole delle aree protette (e non), così da affrontare la realtà ambientale in modo responsabile, attraverso la promozione di strumenti di gestione ambientale volti al miglioramento continuo delle performance ambientali delle stesse aree naturali protette.

Gli obiettivi qualitativi generali del progetto possono essere così sintetizzati:

- Sensibilizzare e formare i volontari e le comunità locali (scuole, amministrazioni pubbliche e associazioni di settore) in materia di tutela e valorizzazione delle aree naturali protette.
- Fornire ai giovani impegnati nel progetto un'opportunità formativa che – oltre all'apprendimento di strumenti spendibili nel mondo del lavoro – si offra come momento di crescita e consapevolezza alla cittadinanza attiva e al volontariato.
- Migliorare, attraverso il ruolo svolto da risorse umane giovani, motivate e formate, l'offerta dei servizi resi.
- Favorire e veicolare le scelte dei giovani attraverso un'esperienza strutturata sui principi di gratuità, impegno civile, solidarietà e sussidiarietà.
- Diffondere best-practices in campo turistico.
- Promuovere iniziative di informazione, formazione e divulgazione turistico-ambientale.

Tra gli obiettivi specifici abbiamo:

- Stimolare nei comportamenti cambiamenti tali da rendere il futuro più sostenibile in termini di salvaguardia ambientale, progresso economico ed equità della società per le generazioni presenti e future.
- Sostenere il sistema turistico nella programmazione di progetti trasversali e di rete con modalità di confronto e scambio.
- Pervenire ad un approccio sistemico e non settoriale della conoscenza ispirata ai principi della sostenibilità.
- Promuovere il "senso di appartenenza" al territorio del Parco sostenendo la partecipazione ed il confronto e l'interazione a progetti ed iniziative comuni.
- Riconoscere nella sua globalità l'ambiente naturale e creato dall'uomo, ecologico, tecnologico, sociale, legislativo, culturale ed estetico.
- Innescare processi di integrazione culturale e sociale con il territorio.
- Riconoscere il valore imprescindibile della tradizione storica e culturale e porla in relazione con il sistema turistico locale.
- Integrare i principi, i valori e le pratiche dello sviluppo sostenibile in tutti gli aspetti della formazione e dell'apprendimento.

- Sviluppare nuove conoscenze per permettere l'assunzione di nuovi comportamenti.

Perseguire la formazione di una nuova etica che promuova consapevolezza e responsabilità.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari assolveranno, per l'intera durata del progetto, il ruolo di **supporto/accompagnamento** per l'attività svolte dall'Ente nel presente progetto.

Essi avranno, nei primi mesi, tutti le stesse mansioni in modo da poter scoprire al termine, anche dei percorsi formativi, le attitudini e propensioni funzionali ad un'attribuzione di mansioni più specifiche e coerenti con gli obiettivi da raggiungere.

Le mansioni dei partecipanti saranno definite in base anche ai programmi delle diverse iniziative, con la possibilità di acquisire competenze tecniche nell'utilizzo degli strumenti informatici e telematici, nelle tecniche di realizzazione delle manifestazioni pubbliche, di comunicazione verso il pubblico e nel rapporto con Enti Pubblici e privati.

L'orario di servizio sarà modulato, per le n. 30 ore settimanali a seconda delle necessità, all'interno della fascia orario 9.00 – 14.00 (lunedì – venerdì) e dalle 15.00 alle 18.00 (martedì e giovedì). Le attività saranno coordinate e monitorate dall'OLP.

In relazione alle azioni descritte i volontari del SCN saranno impegnati nelle seguenti attività con il ruolo descritto:

AZIONE 1: PROMOZIONE DEL TURISMO SOSTENIBILE

I volontari saranno coinvolti direttamente nella gestione dello sportello che informa e coinvolge direttamente, in modo interattivo, i diversi protagonisti della comunità locale sui temi della tutela dei parchi e delle aree naturali protette, fornendo consulenza sulle seguenti aree tematiche: percorsi didattici in area parco/riserva/area protetta; turismo ecosostenibile; gestione delle aree protette; normativa sulla gestione delle risorse naturali, strumenti di qualificazione per il turismo sostenibile.

Obiettivo	Attività	Numero volontari	Ruolo
Definire e creare la rete di tutti i beneficiari e destinatari del progetto	Creazione di un database degli interlocutori di progetto . Definizione di una nota informativa ed invio. Identificazione referenti . Contatti e predisposizione di iniziative comuni	2	Supporto nella individuazione degli interlocutori (ricerca indirizzi e recapiti telefonici) Allestimento mailing list Supporto nell'allestimento ed invio della nota informativa Tenuta sotto controllo dei dati in ingresso; Supporto nel sollecitare incontri e contatti (re call) Gestione dello sportello (presidio giornaliero)
Elaborazione del piano di azione	Elaborazione del percorso che caratterizzerà il	2	Supporto all'attività di elaborazione del percorso

dello sportello (completo , valido e facilmente fruibile).	progetto. Predisposizione di materiale informativo.		educativo e predisposizione di materiale informativo.
Stimolare la partecipazione ed il coinvolgimento della comunità locale	Aggiornamento sito web Aggiornamento sul progetto nella pagina facebook del Parco	1	Affiancamento nella implementazione e gestione della pagina web, e dei social network; Gestione quotidiana dei contatti;
Stimolare la partecipazione ed il coinvolgimento della comunità locale	Redazione, diffusione di articoli, comunicati stampa e redazionali sul progetto. e, in particolare, sulla tematica d'interesse.	1	Supporto nella redazione degli articoli; supporto nella realizzazione degli interventi; Partecipazione nella realizzazione dell'opuscolo e la sua diffusione (distribuzione)

AZIONE 2: FORMAZIONE, INFORMAZIONE E DIVULGAZIONE

I volontari saranno coinvolti, in un'ottica di integrazione con il percorso intrapreso dal Parco Nazionale del Gargano, nelle iniziative di diffusione e sensibilizzazione dei principi del Turismo sostenibile e della CETS – EUROPARC.

Obiettivo	Attività	Numero volontari	Ruolo
Stimolare la partecipazione ed il coinvolgimento delle pubbliche amministrazioni e della cittadinanza	Realizzazione di n . 3 incontri di informazione per la comunità del Parco;	n. 2	Supporto organizzativo nella : logistica (allestimento e sistemazione della location); segreteria organizzativa (predisposizione dei materiali) segreteria (firme di presenza) servizio d'ordine; accoglienza partecipanti e relatori;
Stimolare la partecipazione ed il coinvolgimento degli operatori coinvolti nel sistema di ricettività e fruizione del Gargano	Realizzazione di n .3 eventi a carattere formativo per operatori del settore della ricettività e della fruizione del Parco Nazionale del Gargano;	n. 2	Supporto organizzativo nella: individuazione degli operatori di settore; predisposizione della nota informativa e delle schede di presentazione; contatto e coinvolgimento degli operatori; predisposizione delle schede di iscrizione ;

			predisposizione dei materiali didattici
Migliorare la sensibilità delle nuove generazioni	Progettazione ed organizzazione dei n. 3 incontri informativi per gli studenti delle scuole superiori del Parco Nazionale del Gargano	n. 2	Supporto organizzativo nella : individuazione delle scuole; predisposizione della nota informativa e delle schede di presentazione; contatto e coinvolgimento delle scuole; predisposizione delle schede informative;

AZIONE 3: MONITORAGGIO DELLE AZIONI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

I volontari saranno coinvolti nella progettazione, organizzazione e gestione di strumenti di comunicazione (sito web, pagina facebook, newsletter, etc.)

Obiettivo	Attività	Numero volontari	Ruolo
Raccolta di informazioni e dati riguardanti il sistema di ricettività e fruizione del Parco Nazionale del Gargano	Analisi , verifica e raccolta di dati già disponibili (elenchi) Ricognizione delle associazioni operanti nel settore. Contatto ed invio richieste materiale Creazione del database . Inserimento primi dati	2	Supporto operativo nella elaborazione dei materiali
Migliorare la sensibilità della comunità ai temi legati al turismo ed alla compatibilità ambientale	Definizione ed elaborazione di una nota informativa; definizione ed elaborazione di un questionario di rilevamento; Invio materiale;	1	Supporto operativo nella elaborazione ed invio dei materiali
Stimolare la richiesta di informazioni da parte dei soggetti interessati al sistema di fruizione e ricettività del Parco Nazionale del Gargano	Definizione ed elaborazione di una nota informativa; definizione ed elaborazione di un questionario di rilevamento; Invio materiale;	1	Supporto operativo nella elaborazione ed invio dei materiali

Il progetto prevede i seguenti criteri aggiuntivi:

- una riserva, **giovane con bassa scolarità**, che potrà esercitare le seguenti attività di progetto
 - segreteria organizzativa durante gli eventi e manifestazioni pubbliche
 - collaborazione per l'organizzazione di seminari e corsi
 - Supporto per le attività di promozione delle attività del progetto
 - Alimentazione Centro risorse
- la realizzazione del corso di **Primo Soccorso**
- l'elaborazione della **Relazione Finale di verifica e valutazione finale di progetto**
- la **partecipazione** dei volontari agli eventi organizzati dall'Ufficio Nazionale e regionale.

CRONOPROGRAMMA ATTIVITA' DI PROGETTO (DIAGRAMMA DI GANT)

Il progetto prevede l'inserimento graduale dei volontari nella sede di progetto. Difatti, il processo seguito sarà quello del "learning by doing", che prevede l'impiego dei volontari nei servizi con l'affiancamento costante di operatori esperti e la supervisione dell'OLP.

Al lavoro sul campo vengono alternati momenti di formazione in aula, monitoraggio costante e verifiche periodiche (come da specifica nella sezione dedicata alla formazione). Inoltre, è prevista apposita esperienza formativa presso aree protette che adottano la CETS.

- Prima fase: inserimento, osservazione dell'organizzazione e formazione (primo mese)

I Volontari saranno avviati all'esperienza di Servizio Civile, attraverso i seguenti momenti e le seguenti attività:

- a) conoscenza degli operatori dell'Ente e presentazione della realtà in cui opereranno attraverso la partecipazione alla formazione specifica e all'avvio della formazione generale, incontri di informazione e riflessione con l'Operatore Locale di progetto, lettura di documentazione relativa alle attività del progetto.
- b) Graduale inserimento nel servizio attraverso la conoscenza del territorio e dei servizi offerti alla cittadinanza.
- c) Definizione e informazione in incontri con l'OLP degli obiettivi specifici del progetto, delle singole attività, degli orari, dei diritti e dei doveri del Volontario e dell'organizzazione proponente.

- Seconda fase: avvio al servizio civile (secondo mese)

I Volontari dopo essere stati facilitati ad entrare nell'organizzazione e a conoscere la realtà operativa del progetto saranno posti in affiancamento ad operatori che operano presso la sede al fine di acquisire le prime nozioni sui compiti da svolgere, attraverso i seguenti momenti ed attività:

- a) momenti di incontro con l'Operatore Locale di Progetto.
- b) Trasferimento delle necessarie informazioni per l'operatività del progetto.
- c) Addestramento in merito agli "strumenti operativi" necessari;

- Terza fase: complesso delle attività previste per la realizzazione dei piani di attuazione

I Volontari saranno impegnati, per 30 ore a settimana articolate in 5 gg. a settimana, a seconda delle azioni a loro assegnate.

ATTIVITA'	MESI DI ATTUAZIONE											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Inserimento, osservazione, orientamento	x											
Formazione												
• Generale	x	x	x	x	x	x						
• Specifica	x	x	x									
Avvio azioni progetto		x										
Azione 1: Promozione del Turismo Sostenibile												
• Definizione procedure di gestione dello sportello		x	x			x						
• Elaborazione materiale (schede contatto, schede informative, etc.)			x	x								
• Front e back office				x	x	x	x	x	x	x	x	x
• Progettazione e realizzazione newsletter		x		x	x		x		x	x		
• Elaborazione database contatti						x	x	x	x	x	x	x
• Creazione database risorse Parco				x	x	x	x	x	x	x	x	x
• Elaborazione mappatura richieste							x	x	x	x	x	x
Azione 2: Formazione, Informazione e Divulgazione												
Individuazione			x	x	x			x				
Realizzazione Giornate di informazione				x			x		x		x	
							x	x	x	x	x	x
Azione 3: Monitoraggio azioni di Turismo Sostenibile												
Creazione pagina Web dedicata. Aggiornamento pagina Fb			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Realizzazione comunicati stampa e articoli informativi inerenti al progetto			x	x				x	x		x	x
Attività Trasversali												
Comunicazione e divulgazione	x		x	x	x		x	x	x		x	x
Monitoraggio e valutazione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

CRITERI DI SELEZIONE

Saranno applicati i criteri di selezione previsti dall'USCN.

L'attività di selezione riveste un ruolo estremamente importante.

Per una maggior efficacia dell'attività di selezione l'Ente Parco Nazionale del Gargano attiverà uno sportello di Orientamento dell'utenza, attraverso il quale i candidati volontari potranno apprendere le informazioni basilari relative al progetto.

Durante le attività di orientamento si provvederà a:

- fornire le informazioni contenute nel bando di selezione;
- coadiuvare l'utenza nell'individuazione dei requisiti di accesso alla domanda;

- assistere i candidati nella compilazione corretta del format d'iscrizione;
- supportare la compilazione del curriculum vitae in formato europeo;
- descrivere le finalità del progetto al fine di orientare le scelte per la futura selezione, ed al tempo stesso, aiutare i giovani candidati a comprendere se le attività e le finalità del progetto di Servizio Civile sono in coerenza con il loro percorso formativo pregresso e/o con la loro motivazione.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400 ore.

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5 (cinque).

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio: Garanzia di una continuità di servizio, disponibilità a missioni, flessibilità oraria, eventuale impegno nei giorni festivi, pernottamento.

Si prevede il coinvolgimento di volontari che abbiano i seguenti requisiti:

- Profilo professionale: diploma di laurea in discipline economiche e sociali
- Esperienza di volontariato, preferibilmente in associazioni ambientaliste;
- Esperienza nell'organizzazione di eventi ed attività di animazione.

Tali requisiti saranno ritenuti preferenziali ma non selettivi.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 (quattro)

Numero posti con vitto e alloggio: 0 (zero)

Numero posti senza vitto e alloggio: 4 (quattro)

Numero posti con solo vitto: 0 (zero)

Sede di attuazione del progetto: Ente Parco nazionale del Gargano – Via S. Antonio Abate n. 121 – Monte Sant'Angelo (FG)

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

L'Ente Parco nazionale del Gargano a conclusione dell'anno di Servizio Civile Nazionale, rilascerà ai volontari una lettera di referenza che attesta le specifiche attività svolte all'interno del progetto oltre ad un attestato di acquisizione delle competenze specifiche con riferimento particolare a tutte le competenze specifiche acquisite anche durante la formazione aggiuntiva (corso di primo soccorso). Queste potranno essere utilizzate in selezioni future ai fini occupazionali.

L'Ente Parco Nazionale del Gargano è convenzionato con l'Università degli Studi di Foggia. L'attività del Servizio Civile sarà, pertanto, riconosciuta quale:

- stage o tirocinio curriculare per i volontari/studenti dell'Ateneo di Foggia.
- stage o tirocini extra-curriculare per i neolaureati (entro 12 mesi dal conseguimento della laurea).

L'attività di volontariato di cui trattasi consentirà una significativa acquisizione di capacità e competenze relazionali, specifiche e trasversali.

Durante il servizio, dal punto di vista individuale, attraverso il continuo rapporto e confronto interpersonale, il volontario acquisisce l'importante capacità al lavoro e alla vita di gruppo. Le mansioni affidate richiedono assunzione di responsabilità e permettono lo sviluppo di un forte senso pratico ed organizzativo.

L'acquisizione di capacità relazionali e cooperative finalizzate al lavoro in staff, unite al conseguimento di un buon livello di padronanza di abilità organizzative e di coordinamento del lavoro, garantiscono la conquista di irrinunciabili competenze trasversali (saper essere, meglio ancora saper divenire) che, in integrazione a quelle tecnico-professionali (sapere e saper fare), rappresentano un'esplicita voce dell'ormai formato standard europeo del curriculum vitae (dove viene espressamente richiesto di elencare e specificare le capacità e competenze relazionali, quali, per l'appunto, quelle richieste dal lavoro in e di gruppo).

Dal punto di vista professionale il progetto offre l'opportunità di acquisire specifiche conoscenze teorico-pratiche nell'ambito delle strategie comunicazionali, e nel settore turistico – ambientale.

Le specifiche competenze acquisite possono essere così riassunte:

Sapere (conoscenze)

- Caratteristiche del Parco Nazionale del Gargano
- Organigramma;
- Compiti, ruoli e funzioni dell'Ente Parco Nazionale del Gargano.
- Utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, in particolare con la gestione del sito Web, per diffondere dati di carattere scientifico sul Parco Nazionale del Gargano;
- caratteristiche paesaggistiche, storico – culturali, naturalistiche del Parco;
- caratteristiche del sistema turistico locale

Saper essere (capacità e abilità comportamentali e attitudinali)

- saper lavorare in equipe multidisciplinari;
- saper agire in modo coordinato con altre competenze professionali (cooperazione tra competenze diverse);
- saper operare delle scelte nel rispetto delle persone ;
- saper cogliere le connessioni tra aspetti socio – assistenziali e tecnologici;
- saper assumere e saper portare a soluzione problemi legati alla complessità (problem solving)
- saper dialogare e collaborare (cultura della collaborazione in alternativa alla cultura della competizione).

Saper fare (capacità e abilità operative)

- sviluppare capacità di team
- essere in grado di relazionarsi in gruppo
- acquisire strumenti e competenze di organizzazione e gestione di progetti, eventi e iniziative;
- conoscere le principali dinamiche di comunicazione interpersonale
- essere in grado di leggere e gestire banche dati;
- elaborazioni statistiche necessarie per operare le scelte in situazioni complesse;

- fonti normative concernenti le incentivazioni finanziarie ed i programmi di sviluppo per l'ambiente;
- buone pratiche di gestione delle iniziative post-progetto per l'attivazione operativa e conoscenza dei metodi di gestione
- sa valutare le problematiche legate alle tematiche d'interesse per il presente progetto.

A conclusione dell'anno di Servizio Civile Nazionale l'Ente Parco nazionale del Gargano rilascerà una Dichiarazione di Apprendimenti. Tale dichiarazione attesterà il possesso di conoscenze/capacità/abilità del Volontario e potrà essere utilizzato per la successiva validazione delle competenze ed abilità acquisite da parte dei CPIA ovvero dai Centri universitari (così come determinato dalla Legge regionale in materia di certificazione e validazione delle competenze).

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Il corso, di complessive 80 ore, sarà articolato in giornate di n. 5 ore di attività, articolate in lezioni teorico – pratiche.

Obiettivo generale della formazione specifica è quello di fornire le conoscenze teoriche e pratiche e gli strumenti necessari ad affrontare al meglio le attività e i processi previsti dal progetto, spendibili anche al di fuori del progetto di Servizio Civile nella propria vita personale e professionale.

L'intero percorso formativo è centrato sulla formazione, perfezionamento e consolidamento, soprattutto sotto l'aspetto pratico metodologico, di competenze "tecnico-pedagogiche - ambientali", in ambito istituzionale e privatistico, con particolare riferimento alla progettazione e programmazione di interventi, organizzazione e gestione di attività nel settore d'interesse.

Più in particolare l'attività punta ad offrire opportunità di apprendimento intorno a:

- Il contesto delle aree protette in Italia;
- Aspetti naturalistici, storia, cultura e tradizioni del Parco Nazionale del Gargano
- Il sistema di fruizione turistico e culturale del Parco Nazionale del Gargano
- La comunicazione: tecniche e strumenti;
- Competenze professionali per la promozione della Carta Europea del Turismo sostenibile.

L'attività di formazione specifica è suddivisa in n. 6 moduli, così articolati:

MODULO 1

Il sistema delle Aree naturali protette. Il Parco Nazionale del Gargano

MODULO 2

Organizzazione del sistema di fruizione ambientale e naturalistico del Parco

MODULO 3

Organizzazione del sistema turistico e dei servizi di fruizione dei beni culturali e storici

MODULO 4

La Carta Europea del Turismo Sostenibile

MODULO 5

Il turismo educativo. L'educazione ambientale. Tecniche e strumenti per la progettazione e realizzazione di attività educative per la fruizione delle aree protette.

MODULO 6

Comunicazione: tecniche e strumenti

MODULO 7

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

I moduli con più formatori saranno gestiti in co – presenza.

MODULO 1	Il sistema delle Aree naturali protette. Il Parco Nazionale del Gargano
Obiettivi e contenuti: Quadro comunitario, nazionale e regionale di riferimento. L'istituzione del Parco Nazionale del Gargano e della Riserva Marina delle Isole Tremiti. Riferimenti normativi ed il regime autorizzatorio.	
Argomenti: <ul style="list-style-type: none">- Il contesto delle AAPP in Italia- Il Parco nazionale del Gargano- la Riserva marina delle Isole Tremiti	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	10
<input type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	
<input type="checkbox"/> Visite guidate	
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	10
DOCENTI	CARMELA STRIZZI MICHELE GUIDATO PASQUALE SANTORO

MODULO 2	Organizzazione del sistema di fruizione naturalistico del Parco
Obiettivi e contenuti: <p>Il modulo ha come obiettivo la definizione dei criteri, delle modalità di gestione dei Centri Visita, centri di esperienza, musei del Parco. Sarà realizzata una panoramica delle attività in atto oltre ad identificare le linee guida per la progettazione di itinerari naturalistici.</p>	
Argomento: <ul style="list-style-type: none">- L'offerta della fruizione naturalistica nel Parco- I centri visite e i musei- Le lagune e la riserva marina.- Visite guidate (Centro Visita di Monte Sant'Angelo, Centro Visita "Oasi Lago Salso", Lagune del Gargano)	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	10
<input type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	
<input checked="" type="checkbox"/> Visite guidate	15
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	25
DOCENTE	GIUSEPPE ALBANESE MONICA CONTEGIACOMO

MODULO 3	Organizzazione del sistema turistico e dei servizi di fruizione dei beni culturali e storici
Obiettivi e contenuti: Il modulo ha come obiettivo la identificazione delle caratteristiche storiche, culturali e turistiche del territorio del Parco Nazionale del Gargano	
Argomento: <ul style="list-style-type: none"> • Storia del territorio: elementi di storia, cultura, storia dell'arte e geografia • Individuazione dei beni culturali e storici del territorio • Modalità di valorizzazione del territorio attraverso al conoscenza e/o riscoperta delle tradizioni, siano esse legate ai prodotti tipici, alle feste popolari e religiose, all'artigianato. 	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	5
<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	5
<input type="checkbox"/> Visite guidate	
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	10
DOCENTE	DEA FURI

MODULO 4	La Carta Europea per Turismo Sostenibile
Obiettivi e contenuti: Il modulo ha l'obiettivo di definire gli obiettivi, la strategia, la metodologia della Carta Europea del Turismo sostenibile.	
Argomento: <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione alla Carta Europea del Turismo Sostenibile; • I contenuti della Carta e la metodologia • Le azioni già realizzate dal parco Nazionale del Gargano • I primi report dell'azione intrapresa dal Parco Nazionale del Gargano 	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	5
<input type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	
<input type="checkbox"/> Visite guidate	20
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	25
DOCENTE	MICHELE GUIDATO

MODULO 5	Il turismo educativo. Tecniche e strumenti per la progettazione e realizzazione di attività educative per la fruizione delle aree protette.
Obiettivi e contenuti: Il modulo punta a definire gli aspetti metodologici e progettuali indispensabili per la definizione di proposte educative e formative.	
Argomento: - Il turismo scolastico e l'area Parco.	

- Tecniche di Comunicazione interpersonale e gestione dei gruppi;;
- Educazione ambientale: strumenti di lavoro;
- La progettazione educativa

Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	5
<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	5
<input type="checkbox"/> Visite guidate	
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	10
DOCENTE	BARBARA TORRACO

MODULO 6	Comunicazione: tecniche e strumenti
Obiettivi e contenuti: Il modulo affronterà l'analisi degli strumenti di comunicazione adottati dal Parco Nazionale	
Argomento: <ul style="list-style-type: none"> - La digitalizzazione della comunicazione (la rete interna, i sistemi di sicurezza informatici) - Gli strumenti di comunicazione adottati dal Parco; - Addestramento alla gestione degli strumenti di comunicazione (utilizzo della posta elettronica, la progettazione e gestione della Newsletter, aggiornamento dei social network, la creazione delle mailing list e dei database, etc.) 	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	5
<input checked="" type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	10
<input type="checkbox"/> Visite guidate	
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	15
DOCENTI	GIUSEPPE SACCO MAURIZIO TARDIO

MODULO 7	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile
Obiettivi e contenuti:	
Argomenti: <ul style="list-style-type: none"> - T.U. Sicurezza luoghi di lavoro. - Il contesto Ente Parco - I volontari e i rischi nelle attività di Servizio civile 	
Modalità formativa	Durata (ore)
<input checked="" type="checkbox"/> Lezioni teoriche	5
<input type="checkbox"/> Esercitazioni e/o laboratori	
<input type="checkbox"/> Visite guidate	
<input type="checkbox"/> FAD	
Totale	5
DOCENTI	LUCIA GUERRA

Il modulo “Formazione ed informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile” (n. 5 ore) –sarà realizzata dalla dott.ssa Lucia Guerra, dipendente della società Salcuni sas dell’Ing. Pasquale Salcuni, nell’ambito dell’ affidamento del “Servizio per la gestione degli adempimenti del testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro” (determinazione dirigenziale n. 319 del 24/07/2015) da parte dell’Ente Parco Nazionale del Gargano.

Il modulo sarà realizzato entro i primi 90 giorni dall’avvio del progetto. Esso punta a focalizzare gli aspetti dell’esperienza di volontariato del progetto “G.E.T.S. – Giovani Esperti di Turismo Sostenibile del Parco Nazionale del Gargano” che appaiono più problematici. Si punterà, infatti, a fornire un’informativa precisa sulle modalità di interazione con ed insieme all’ente Parco oltre che a fornire indicazioni utili per adottare misure di sicurezza. Tale modulo sarà ripreso, durante, l’intero anno di attività con incontri di richiamo e focus group su aspetti specifici, in questa sede non individuabili.

La formazione specifica ha una durata di n. 95 ore e sarà realizzata entro il 90° giorno.