

Nr. Prog.	Quesito formulato	Risposta Quesito
<p>1</p>	<p>in riferimento ai punti 8 e 9 dell'Allegato 1 in cui si chiede di dichiarare che l'Impresa ha eseguito regolarmente un contratto per servizi di cui all'oggetto del bando di gara in misura almeno pari a quanto richiesto dal punto III.2.3) del Bando di gara (ovvero un milione di euro). I requisiti del bando al punto II.2.3) in realtà prevedono che l'Impresa abbia eseguito per conto di Pubbliche Amministrazioni così come individuate dall'art. 1 comma 2 del D.Lgs 165/2001, servizi informatici per la Pubblica Amministrazione di importo non inferiore ad € 1.000.000,00 (unmilione/00), IVA esclusa e <u>non un contratto singolo</u></p> <p>Vi chiediamo di confermare che i requisiti da rispettare siano quelli presenti nel Bando di gara ovvero:</p> <p>8. che cumulativamente per il triennio solare 2009-2011 relativamente ai servizi informatici, l'Impresa è in possesso di un fatturato in misura almeno pari a quanto richiesto dal punto III.2.2) del Bando di gara.</p> <p>9. che nel corso del triennio precedente alla pubblicazione del presente Bando di gara relativamente a quanto richiesto al punto III.2.3) del Bando di gara l'Impresa ha eseguito regolarmente servizi informatici in misura almeno pari almeno a quanto richiesto dal punto III.2.3) del Bando di gara.</p>	<p>Con riferimento al quesito in esame si precisa che erroneamente al punto 9 dell'Allegato 1 è stata indicata la seguente dicitura <i>“che nel corso del triennio precedente alla pubblicazione del presente Bando di gara relativamente a quanto richiesto al punto III.2.3) del Bando di gara l'Impresa ha eseguito regolarmente un contratto per servizi di cui all'oggetto del bando di gara in misura almeno pari almeno a quanto richiesto dal punto III.2.3) del Bando di gara”</i>. A tal fine si ribadisce che il soggetto partecipante deve tenere in considerazione esclusivamente quanto stabilito nel bando di gara che prevede il soddisfacimento del requisito richiesto con uno o più contratti fermo restando l'importo indicato.</p>
<p>2</p>	<p>Inoltre si chiede di confermare che la <u>durata del contratto è di 48 mesi</u>, così come esplicitato al punto II.3) del Bando di Gara, poiché al</p>	<p>Si riscontra il quesito in esame e si conferma che la durata del contratto è stabilita in complessivi 48 mesi. Pertanto la dicitura <i>“la durata massima prevista per la fornitura è fissata in 48 mesi a partire dalla data di</i></p>

	<p>paragrafo 2 dell'Allegato 5 Capitolato tecnico è invece indicato che "la durata massima prevista per la fornitura è fissata in 48 mesi a partire dalla data di inizio delle attività"</p>	<p><i>inizio delle attività</i>" riportata nel paragrafo 2 del capitolato tecnico (all. 5) è da intendersi per la durata di 48 mesi e non come erroneamente indicato.</p>
3	<p>Si chiede inoltre conferma che le dichiarazioni in conformità all'allegato 1 ed eventualmente in altri allegati non pertinenti si possono eliminare e non riportare sul documento prodotto su carta intestata aziendale</p>	<p>Con riferimento al quesito di che trattasi si conferma che eventuali voci non pertinenti possono senza alcun dubbio essere eliminate, fermo restando quelle necessarie.</p>
4	<p>Dalla lettura delle tabelle di valutazione riportate nel Disciplinare di Gara si intende che le piattaforme di gestione delle richieste e IT management sono da considerarsi piattaforme distinte, essendo destinatarie di punteggi distinti.</p> <p>In relazione alle piattaforme di supporto per l'erogazione dei servizi, descritte nei paragrafi 6.3 "Requisiti del Servizio" e 8 "Strumenti per l'erogazione dei servizi" del documento Capitolato Tecnico, si richiede di confermare che per piattaforma di gestione delle richieste (descritta nel par. 8 del Capitolato Tecnico) si può intendere una piattaforma di Trouble Ticketing cioè una piattaforma per il tracciamento delle segnalazioni di malfunzionamento e della loro risoluzione, mentre per piattaforma di IT Management (descritta nei paragrafi 6.3 e 8 del Capitolato Tecnico) si può intendere un sistema di Asset & Inventory Management, cioè un sistema di gestione dell'inventario delle configurazioni hardware e software del parco informatico in dotazione all'Ente. In caso di nostra interpretazione non corretta, si chiede di specificare con maggiore dettaglio, rispetto a quanto riportato nel Capitolato Tecnico, le funzionalità richieste per la sola</p>	<p>In riferimento al quesito in esame si conferma che per piattaforma di IT Management è da intendersi l'insieme degli strumenti software messi a disposizione dal proponente per la gestione dei servizi oggetto di gara, tra i quali la piattaforma di gestione delle richieste riveste il ruolo sicuramente più importante. Pertanto un sistema di Asset & Inventory Management è sicuramente pertinente.</p>

	piattaforma di IT Management.	
5	<p>si desidera sapere se il testo contenuto a pag. 12 del Capitolato tecnico e riportato di seguito:</p> <p>"9 Orario di servizio Si richiede che il Fornitore garantisca quanto di seguito elencato. I servizi di gestione dei sistemi e delle reti, di gestione delle postazioni di lavoro e di assistenza applicativa siano erogati da un presidio attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00."</p> <p>chiede al fornitore di attivare un presidio all'interno dei locali dell'Ente Parco composto da n.1 risorsa "Sistemista Junior" a disposizione degli utenti dalle ore 08:00 alle 18:00 dal Lunedì. al Venerdì.</p>	<p>In merito al quesito posto si precisa, in via preliminare, che lo stesso non risulta di chiara comprensione. Ad ogni buon conto, in merito al paragrafo del Capitolato Tecnico (All. 5), si intende che il soggetto aggiudicatario deve garantire una risorsa "Sistemista Junior" quale presidio attivo presso gli uffici dell'Ente Parco dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00, per tutta la durata del contratto.</p>
6	<p>La descrizione dei profili professionali richiesti è possibile allegarla separatamente e quindi non considerarla nel numero di pagine massimo dell'offerta tecnica da voi previsto?</p>	<p>Con riferimento al quesito posto si precisa che i soli profili professionali da impiegare devono essere inseriti nella descrizione dell'offerta tecnica. È possibile allegare separatamente, nella stessa busta contenente la relazione tecnica, la descrizione dettagliata dei suddetti profili richiamandoli nella stessa relazione tramite appositi riferimenti.</p>
7	<p>In riferimento alla procedura aperta in oggetto vi sottoponiamo il seguente quesito: Relativamente al requisiti III.2.3) b) del Bando di gara confermate che il numero di dipendenti minimo dell'organico sia 3 (tre) e con requisiti tecnico/professionali sufficienti per l'esecuzione della prestazione oggetto di gara? In fondo a pag. 13 del disciplinare viene richiamato il medesimo punto del Bando di gara ma viene chiesto di possedere un organico di almeno 5 (cinque) dipendenti con almeno 10 anni di esperienza in attività di cui all'oggetto di gara.</p>	<p>In merito a tale quesito si precisa che per il numero minimo di dipendenti relativo all'organico si deve far riferimento a quello previsto dal bando di gara. Pertanto, a rettifica di quanto erroneamente previsto a pagina 13 del disciplinare di gara (possedere un organico di almeno 5 dipendenti), si deve intendere 3 dipendenti.</p>

