

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL
D.LGS. 163/2006 E S.M.I.,
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
GESTIONE SISTEMI E DI ASSISTENZA
APPLICATIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO
DELL’ENTE PARCO NAZIONALE DEL
GARGANO

CIG:467201196F

La busta “B” – “Gara per l’affidamento dei servizi di gestione sistemi e di assistenza applicativa del Sistema Informativo dell’Ente Parco Nazionale del Gargano - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una Relazione Tecnica in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico, redatta secondo le indicazioni di seguito riportate, dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale redatta in forma cartacea dovrà essere aggiunta anche una copia su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli dell’impresa mandataria o del Consorzio (di qualsiasi natura);
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal soggetto in grado di impegnare la società in virtù di opportuni poteri conferitigli di ciascuna delle imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere:

- descrizione della soluzione progettuale
- descrizione degli strumenti di supporto all’erogazione dei servizi
- soluzioni proposte ai fini del miglioramento della qualità della fornitura

La suddetta Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile;
- (ii) dovrà essere contenuta entro le 10 (dieci) pagine;
- (iii) dovrà rispettare le impostazioni di seguito fornite sotto la voce “Relazione Tecnica – Dettagli”.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell’Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l’esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 10 pagine.

“RELAZIONE TECNICA – DETTAGLI”

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di gestione sistemi e di assistenza applicativa del Sistema Informativo dell'Ente Parco Nazionale del Gargano.

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3. SOLUZIONE PROGETTUALE

3.1 MODALITÀ ORGANIZZATIVE

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le modalità operative con cui intende organizzare i servizi, in relazione alle figure professionali di riferimento - ad es. referenti - e in un'ottica di condivisione delle attività tra le aziende del raggruppamento).

3.2 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad esplicitare nel dettaglio la pianificazione delle attività volte all'affiancamento e al subentro al precedente fornitore, nonché il piano di dettaglio delle attività per il rispetto del modello di erogazione servizi che il capitolato tecnico pone come requisito essenziale).

4. DESCRIZIONE DEGLI STRUMENTI A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le modalità di utilizzo degli strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi e che il capitolato tecnico pone a carico del fornitore. Il concorrente deve anche evidenziare in modo sintetico, ma esaustivo, le caratteristiche funzionali dei prodotti proposti e ipotesi operative di installazione/gestione degli strumenti in un'ottica di riscatto da parte dell'Amministrazione.)

5. QUALITÀ DELLA FORNITURA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare le proposte di miglioramento evidenziando, anche con appositi rimandi all'esperienza, l'effettiva efficacia delle proposte in un'ottica di raggiungimento di standard qualitativi elevati.)