

## APPENDICE 2

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI DA IMPIEGARE NELLA FORNITURA CAPITOLATO TECNICO RELATIVO ALL’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI GESTIONE SISTEMI E DI ASSISTENZA APPLICATIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL’ENTE PARCO NAZIONALE DEL GARGANO

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL  
D.LGS. 163/2006 E S.M.I.,  
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI  
GESTIONE SISTEMI E DI ASSISTENZA  
APPLICATIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO  
DELL’ENTE PARCO NAZIONALE DEL  
GARGANO

**CIG:467201196F**

## INDICE

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Introduzione                               | 3 |
| 1 | Descrizione dei profili professionali      | 3 |
|   | 1.1 Sistemista Senior                      | 3 |
|   | 1.2 Sistemista                             | 4 |
|   | 1.3 Sistemista junior                      | 4 |
| 2 | Schema per la presentazione dei curriculum | 6 |

## Introduzione

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali richieste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

I curriculum vitae del personale da impiegare dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e secondo lo schema riportato nell'apposito paragrafo del presente documento. Si precisa che l'Amministrazione si riserva comunque di accettare o meno una risorsa proposta dal Fornitore sulla base delle effettive capacità, al di là di quanto riportato nel proprio curriculum.

I curriculum dovranno essere presentati ad inizio fornitura per il personale che svolgerà i servizi richiesti.

### 1. Descrizione dei profili professionali

Di seguito sono descritti i profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore di erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro nuove risorse, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Si precisa che:

la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico addizionale rispetto a quella minima richiesta;

le tecnologie su cui vengono richieste le competenze e/o le certificazioni elencate nei profili di Sistemista senior, Sistemista e Sistemista junior, con riferimento ai sistemi distribuiti, possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione;

tutte le figure professionali proposte dovranno avere propensione alla comunicazione ed ai rapporti interpersonali ed attitudine al lavoro di gruppo.

#### 1.1. Sistemista Senior

| Qualifica professionale        | Sistemista senior   |
|--------------------------------|---|
| Titolo di studio               | Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione  |
|                                | Analisi, progettazione, realizzazione e conduzione di sistemi informativi complessi   |
|                                | Redazione di specifiche di progetto   |
|                                | Implementazione di infrastrutture gestionali per sistemi complessi  |
|                                | Realizzazione e controllo di procedure complesse  |
|                                | Linguaggi di programmazione Java e ASP, piattaforma .Net<br>Tecniche di programmazione in linguaggio C  |
| Conoscenze piattaforma Unix    | Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) del sistema operativo UNIX (AIX, Linux);   |
|                                | Configurazione e personalizzazione file system UNIX (AIX, Linux)  |
|                                | Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)   |
|                                | Gestione procedure startup e shutdown   |
| Conoscenze piattaforma Windows | Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory |
|                                | Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice   |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | Configurazione e gestione dei servizi WINS,DHCP, DNS   |
|                               | Internet Information Server<br>Microsoft Office  |
| Conoscenze piattaforma VMWare | Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma VMWare in ambienti complessi  |
| Conoscenze di rete            | Conoscenza approfondita dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing.<br>Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati di rete (switch, router, firewall, IDS, ecc.) e dei sistemi di network management |

## 1.2. Sistemista

| Qualifica professionale        | Sistemista  |
|--------------------------------|---|
| Titolo di studio               | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente   |
|                                | Realizzazione e conduzione di sistemi informativi   |
|                                | Redazione di specifiche di progetto   |
|                                | Realizzazione di procedure  |
|                                | Conduzione di test integrati  |
|                                | Conoscenza delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.  |
|                                | Linguaggi di programmazione Java e ASP, piattaforma .Net  |
| Conoscenze piattaforma Unix    | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) del sistema operativo UNIX (AIX, Linux);   |
|                                | Configurazione e personalizzazione file system UNIX (AIX, Linux)  |
|                                | Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)   |
|                                | Gestione procedure startup e shutdown   |
|                                | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei seguenti prodotti:<br>MySQL<br>Jboss<br>Apache/Tomcat  |
| Conoscenze piattaforma Windows | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e dell'architettura Active Directory   |
|                                | Configurazione e personalizzazione delle componenti di backoffice   |
|                                | Configurazione e gestione dei servizi WINS,DHCP, DNS  |
|                                | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei seguenti prodotti:<br>SQL Server<br>Internet Information Server<br>Microsoft Office  |
| Conoscenze piattaforma VMWare  | Esperienza nell'implementazione di server virtuali, e nell'ottimizzazione dello storage   |
| Conoscenze di rete             | Conoscenza consolidata dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e dei principali protocolli di routing.<br>Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) degli apparati di rete (switch, router, firewall, IDS, ecc.) |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
|  | e dei sistemi di network management |
|--|-------------------------------------|

### 1.3. Sistemista junior

| Qualifica professionale        | Sistemista  |
|--------------------------------|---|
| Titolo di studio               | Diploma di perito informatico o cultura equivalente   |
|                                | Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione   |
|                                | Conduzione di sistemi informativi   |
|                                | Realizzazione di semplici procedure   |
|                                | Conoscenza di base delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.                              |
|                                | Conoscenza di base dei linguaggi di programmazione Java e ASP e della piattaforma .Net                          |
| Conoscenze piattaforma Unix    | Conoscenza di base del sistema operativo Linux;   |
|                                | Configurazione e personalizzazione file system Linux  |
|                                | Personalizzazione file di sistema (p.e. password, group, hosts)   |
|                                | Gestione procedure startup e shutdown   |
|                                | Conoscenze di base dei seguenti prodotti:<br>MySQL<br>Jboss<br>Apache/Tomcat                                    |
| Conoscenze piattaforma Windows | Conoscenza di base dei sistemi operativi Windows Server e dell'architettura Active Directory                    |
|                                | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) dei sistemi operativi Windows Client.      |
|                                | Capacità di analisi di problematiche legate all'ambiente backoffice   |
|                                | Gestione dei servizi WINS, DHCP, DNS  |
|                                | Conoscenza di base dei seguenti prodotti:<br>Internet Information Server  |
|                                | Conoscenza consolidata (installazione, personalizzazione e gestione) di Microsoft Office                        |
| Conoscenze di rete             | Conoscenza di base dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet e degli apparati di rete (switch, router). |

## 2. Schema per la presentazione dei curriculum

Di seguito viene riportato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

| Ruolo                            | <i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>  |
|----------------------------------|---|
| Figura professionale             | <i>(Indicare il ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico - Sistemista Senior, Sistemista, Sistemista Junior-)</i> |
| Servizio / attività              | <i>(Indicare il servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato)</i>   |
| Conoscenze                       | <i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>         |
| Principali esperienze lavorative | <i>(Indicare le esperienze più significative comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla</i>  |

|                     |  |                                    |                   |
|---------------------|--|------------------------------------|-------------------|
|                     | <i>più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i> |                                    |                   |
|                     | <b>Settore</b>   | <b>Data inizio –<br/>Data fine</b> | <b>Esperienze</b> |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
| Competenze tecniche | <i>(Indicare le competenze specifiche di cui la risorsa è in possesso)</i>   |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
| Specializzazioni    | <i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>   |                                    |                   |
|                     | Anno   | Titolo                             | Descrizione       |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
| Certificazioni      | <i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>   |                                    |                   |
|                     | Anno   | Titolo                             | Descrizione       |
|                     |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |
|                     | <i>(indicare i titoli di studio)</i>   |                                    |                   |
| Istruzione          |  |                                    |                   |
|                     |  |                                    |                   |