

APPENDICE 1

DESCRIZIONE TECNICA DEI SISTEMI, DELLE RETI, DELLE POSTAZIONI
DI LAVORO E DELLE APPLICAZIONI

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL
D.LGS. 163/2006 E S.M.I.,
PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI
GESTIONE SISTEMI E DI ASSISTENZA
APPLICATIVA DEL SISTEMA INFORMATIVO
DELL’ENTE PARCO NAZIONALE DEL
GARGANO

CIG:467201196F

INDICE

PREMESSA	3
L'INFRASTRUTTURA	3
<i>La rete Internet</i>	3
<i>La rete locale</i>	3
<i>L'infrastruttura client</i>	3
<i>L'infrastruttura server</i>	4
LE ARCHITETTURE SOFTWARE	4
<i>Settore Amministrativo-Legale Economico-Finanziario</i>	4
<i>Settore Pianificazione Territoriale</i>	4
<i>Settore Conservazione, valorizzazione e tutela delle risorse naturali</i>	4

Premessa

Il presente documento è inserito quale appendice al capitolato tecnico, al fine di far meglio comprendere al Fornitore il contesto tecnologico in cui dovrà operare e descrivere le infrastrutture e gli ambienti che costituiscono il Sistema Informativo dell'Ente Parco Nazionale del Gargano.

Le Infrastrutture

Nel seguito vengono descritte le principali caratteristiche dell'infrastruttura del Sistema Informativo dell'Ente Parco Nazionale del Gargano.

La sede dell'Ente Parco Nazionale del Gargano per la quale è prevista l'erogazione del servizio, è dotata di n. 1 sistema server locale di seguito specificato che eroga servizi ai vari uffici dell'Ente.

I suddetti uffici sono dotati di n. 30 PC Desktop non omogenei tra loro per dotazione, sia relativamente all'architettura hardware che software, come si evince alla successiva voce "*infrastruttura client*". Inoltre l'Amministrazione è dotata di altre apparecchiature e impianti informatici di seguito riportati:

- N. 3 Fotocopiatori di rete Develop mod. Ineo 250;
- N. 1 Fotocopiatore di rete a colore Develop mod. Ineo 220;
- N. 1 Plotter HP Designjet 500;
- N. 1 Stampante Colore A3 Epson C9100;
- N. 2 Router/Access Point Allied Telesyn AT-WA1004G;
- N. 2 Access Point Linksys WAG160N;
- N. 1 Switch ZyXEL mod. ES-1024B;
- N. 1 Switch ProCurve mod. 2510-48;
- Diverse stampanti laser a colori collegate direttamente in locale alle singole postazioni (nell'ordine di dieci unità circa).

La rete Internet

Le PDL sono connesse alla rete Internet tramite il Sistema Pubblico di Connettività cui l'Ente ha aderito stipulando un contratto con il Fornitore P.A.th.Net S.p.A., gruppo Telecom Italia. Si tratta di un accesso HDSL Simmetrico aventi le seguenti caratteristiche:

2 Mbps / 2 Mbps (down/up)

1 Mbps / 1 Mbps BMG (down/up).

Il router e l'apparato firewall sono forniti e gestiti direttamente dal fornitore dei servizi internet.

La rete locale

La sede è dotata di un cablaggio strutturato su cui viene implementata la connettività necessaria per collegare i sistemi e le postazioni di lavoro degli utenti.

La tecnologia di implementazione della rete locale è basata sullo standard Ethernet (Fast 100 Mbps).

L'infrastruttura Client

Le postazioni di lavoro (PDL) dell'Ente Parco Nazionale del Gargano sono caratterizzate da un discreto livello di eterogeneità, sia per quanto riguarda l'hardware che le configurazioni software. Alcune realtà sono caratterizzate da architettura hardware equipaggiata con processori Intel i5 e i7, altre con processori AMD Athlon 64 X2. Tutte le postazioni utilizzano la piattaforma Microsoft, ed in particolare il sistema operativo MS Windows XP e Windows 7 64bit. Per l'informatica individuale sono presente suite di MS Office 2007 e Open Office.

L'infrastruttura server

L'Ente è dotato di n. 1 sistema server locale Fujitsu Primergy mod. RX300S6 (12 GB RAM DDR3 1333MHz - Processore Intel Xeon X5650 2.66 GHz e 12MB TLC). Il sistema operativo utilizzato è Windows Server 2008 R2 64bit.

Per la memorizzazione dei dati sono utilizzate unità SAS e storage di tipo NAS. In prospettiva, l'Amministrazione intende implementare soluzioni che prevedano il salvataggio su dischi di ultima generazione.

Il backup dei dati non è attualmente regolamentato da precise politiche e/o procedure e viene effettuato utilizzando diverse metodologie e tecnologie spesso obsolete. Per ovviare a tale criticità, al Fornitore è richiesto di proporre una soluzione per il backup dei dati e di dimensionare l'hardware necessario, che sarà acquisito direttamente dall'Amministrazione. Una volta analizzati i dati da salvare, il Fornitore dovrà concordare con i referenti dell'Amministrazione le politiche e le procedure da attuare.

Le architetture software

La struttura organizzativa dell'Ente è articolata in tre Settori: 1) Amministrativo-Legale Economico-Finanziario, 2) Pianificazione Territoriale, 3) Conservazione, valorizzazione e tutela delle risorse naturali. Nel seguito, per ogni settore viene fornita una descrizione di massima della situazione attuale e delle evoluzioni previste a breve/medio termine.

- 1) Settore Amministrativo-Legale Economico Finanziario
 - Ufficio Protocollo: utilizzo del software di gestione documentale per l'archiviazione della corrispondenza in entrata e in uscita;
 - Ufficio Ragioneria: utilizzo del software Sicraweb per la gestione dell'attività finanziaria
 - Ufficio amministrativo: utilizzo software messo a disposizione dalla società PaDigitale per la gestione del trattamento giuridico ed economico del personale.
- 2) Settore Pianificazione Territoriale
 - Ufficio tecnico: utilizzo di applicativi GIS per cartografie territoriali e software CAD per disegno tecnico e progettazione grafica.
- 3) Settore Conservazione, valorizzazione e tutela delle risorse naturali
 - Ufficio conservazione ambientale: utilizzo di applicativi GIS per cartografie territoriali.