I temi chiave della Carta Europea per il Turismo Sostenibile

- 1. Protezione dei paesaggi di valore, della biodiversità e del patrimonio culturale:
 - a) influendo sulla pianificazione riguardante l'uso del suolo e sul controllo degli sviluppi potenzialmente dannosi;
 - b) influendo sulla localizzazione, tipologia e progettazione degli sviluppi del turismo;
 - c) gestendo il flusso di visitatori, le attività ed i comportamenti nelle aree e nei siti maggiormente sensibili.

2. Supporto della conservazione attraverso il turismo:

- a) incoraggiando visitatori e operatori turistici a sostenere la conservazione attraverso donazioni, volontariato ed altre
- b) utilizzando i ricavi ottenuti dalle attività correlate al turismo per sostenere la conservazione;
- c) stabilendo, supportando e promuovendo investimenti, progetti ed attività correlati al turismo che aiutino a conservare il patrimonio naturale e culturale.

3. Riduzione dell'impronta ecologica, dell'inquinamento e dello spreco di risorse:

- a) lavorando con gli operatori turistici per migliorare la gestione dell'ambiente (utilizzo di energia e acqua, gestione dei rifiuti, inquinamento acustico e luminoso);
- b) promuovendo l'utilizzo del trasporto pubblico e di altri mezzi alternativi all'auto privata.

4. Offerta a tutti i visitatori di un accesso sicuro, di strutture di qualità e di esperienze speciali nell'Area Protetta:

- a) garantendo diverse opportunità di accesso, con attenzione alla sicurezza ed alla gestione dei rischi;
- b) migliorando la qualità delle strutture e dei servizi per i turisti;
- c) proponendo specifiche offerte turistiche che implichino la scoperta, l'interpretazione e l'apprezzamento del patrimonio naturale e culturale dell'area;
- d) garantendo strutture ed informazioni per i visitatori con particolari necessità.

5. Comunicazione efficace dell'area ai turisti:

- a) assicurando che i materiali promozionali e le attività promuovano l'area in maniera efficace e responsabile;
- b) garantendo materiale di qualità ed informazioni efficaci ai turisti;
- c) assicurando che gli operatori turistici e gli altri stakeholder locali siano informati riguardo l'area e possano quindi fornire informazioni accurate e rilevanti ai visitatori;
- d) garantendo informazioni specifiche per i giovani, le scuole ed i gruppi.

6. Garanzia della coesione sociale:

- a) anticipando, monitorando e minimizzando i conflitti esistenti e potenziali tra residenti;
- b) mantenendo una buona comunicazione e un buon coinvolgimento tra residenti, imprese, visitatori e Area Protetta;
- c) incoraggiando e sviluppando attività partecipate tra e con gli stakeholder.

7. Rafforzamento dell'economia locale:

- a) promuovendo l'offerta e l'identità dei prodotti e servizi locali ed il loro acquisto e utilizzo dai visitatori e dagli operatori turistici:
- b) supportando la fattibilità e le performance economiche delle imprese turistiche locali e l'utilizzo di manodopera locale nel settore turistico.

8. Offerta di formazione e sviluppo delle competenze:

- a) garantendo una formazione adeguata al personale dell'Area Protetta riguardo lo sviluppo e la gestione del turismo sostenibile:
- b) garantendo ed incoraggiando una formazione idonea e l'acquisizione di adeguate competenze agli operatori turistici ed agli altri stakeholder riguardo il turismo sostenbile.

9. Controllo delle performance e dei risultati del turismo:

- a) monitorando i visitatori volumi, modelli, capacità di spesa e soddisfazione;
- b) monitorando le imprese turistiche performance e necessità;
- c) monitorando gli impatti turistici su ambiente, economia e società locale;
- d) monitorando i progressi nell'attuazione del Piano d'Azione.

10. Comunicazione delle azioni e coinvolgere nella Carta:

- a) diffondendo le azioni legate al turismo sostenibile e i loro risultati alla comunità locale e, più in generale, a livello locale, regionale e nazionale;
- b) promuovendo e rendendo visibile l'ottenimento della Carta;
- c) partecipando attivamente ad Europarc ed alla Rete della Carta, anche attraverso gli eventi e le attività organizzate;
- d) predisponendo i futuri passaggi per la ri-applicazione ed il rinnovo della Carta.